

META JEOLLOJİ İNŞAAT SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ.
MÜŞTERİ ŞİKAYET / İTİRAZ FORMU

1. MÜŞTERİ BİLGİLERİ	
Müşteri Adı / Firma:	
Şikâyetle Bulunan Kişi	
İletişim (Telefon/E-posta)	
Şikâyet Tarihi	

2. ŞİKÂYETE KONU HİZMET	
Şikâyetle Konu Olan Deney / Rapor No	

3. ŞİKÂYETE BİLGİLERİ	
- Şikâyetin Açıklaması	
- Şikâyetin Nedeni (Varsa müşterinin değerlendirmesi)	

4. LABORATUVAR TARAFINDAN YAPILACAK İŞLEM			
Şikâyetle / Şikâyetle Konu Olan Deneyle İlgili Yapılacak İşlem			
İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu			
Termin (Tamamlanma Tarihi)			
Şikâyetle İlgili Düzeltici Faaliyet Açılacak mı?			
☐ Evet	☐ Hayır	DF No:	

5. SONUÇ VE BİLDİRİM	
Kalite Yöneticisi (İsim-İmza-Tarih):	